



وزارة الاقتصاد والمالية

الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي

صندوق التأمين للمواطنين بإتجاه الأعمال العام والخاص

تعليمات رقم (ع) لسنة ٢٠٠٩

٢٠٠٩/٥/٣

في إطار خطط الوزارة والهيئة التي تهدف لتحديث مقار مكاتب ومناطق الصندوق والتضاء على ظاهرة تكديسها بالملفات ، وكذا تبسيط وتسهيل إجراءات تادية الخدمة التأمينية لجمهور المتعاملين ؛ تم استحداث نظام آلي لتسجيل المعاملات المالية لحالة معاش يهدف إلى :-

- ١- سهولة الوصول لاستندات الملف الأصلي (الأضابير) إذا اقتضت الحاجة وهو الأمر الذي يصعب تنفيذه في الوضع الحالي ،
- ٢- عدم الحاجة للرجوع للملف الفرعي الذي يستغرق استخراج بعض الوقت ، فضلاً على التأخير في أداء الخدمة المطلوبة في حالة فقد هذا الملف .
- ٣- سهولة وسرعة الرد على الشكاوى التي يتضرر أصحابها من عدم سابقة صرف أي حقوق من الحقوق التأمينية والتي كان يستغرق بحثها فترة طويلة .

وفي ظل استحداث هذا النظام والذي تم التعامل معه اعتباراً من ٢٠٠٩/٥/١ يتم مراعاة الآتي :-

- ١- على قسم التعويضات والمعاشات استيفاء جميع البيانات اللازمة للتعامل مع النظام عند تسليم ملف الصرف لقسم الشؤون المالية .
- ٢- على قسم الشؤون المالية تسجيل بيانات الصرف المالية على الحاسب الآلي فور تحرير الشيكات .
- ٣- على مكتب المتابعة بعد ذلك اتخاذ الآتي :-
 - أ- تسجيل البيانات المالية لأية حقوق تأمينية يقوم بصرفها .
 - ب- سرعة أداء الخدمة التأمينية المطاوعة من واقع البيانات المسجلة بنظم (الرقم التأميني - التغطية التأمينية - المزايا التأمينية - المعاملات المالية لحالة المعاش) .

* يتم العمل بهذه التعليمات اعتباراً من ٢٠٠٩/ ٥ / ٣ .

رئيس الصندوق

محمد إبراهيم

(ومحمدان أبو العباس)